

Jaarverslag 2023

SchuldHulpMaatje Rijswijk



“Ik zou willen dat SchuldHulpMaatje er toentertijd was geweest”

Zangeres Sharon Kips weet wat het is om geldproblemen te hebben. Niet altijd zag haar leven er rooskleurig uit als nu. Daarom is Sharon ambassadeur van SchuldHulpMaatje.

Sharon weet het nog precies. Ze moet een jaar of zeven geweest zijn: *“We waren als gezin onderweg naar een plek waar we die nacht zouden gaan slapen. Het bleek het Leger des Heils te zijn. Daar zouden we een poosje gaan wonen, op de Amsterdamse Wallen.”*

Woning kwijt



Sharon Kips werd bekend als winnaar van de talentenjacht X Factor. Daarnaast stond ze in het voorprogramma van bekende artiesten en bracht ze meerdere albums uit. In 2023 deed ze mee aan het televisieprogramma Better than ever.

Maar zo rooskleurig zag haar leven er niet altijd uit. De ouders van Sharon hadden geldproblemen. Op het dieptepunt raakten ze dus zelfs hun woning kwijt

en moest het gezin naar een opvangplek van ‘het Leger’.

“Geldproblemen gaat van generatie op generatie”, weet Sharon. “Ik heb dat zelf ervaren, ik kon óók niet goed met geld omgaan. Pas toen ik mijn vriend Gilbert leerde kennen, ontdekte ik dat je niet alles direct uit moet geven, maar dat je ook kunt sparen. Dat was voor mij echt een eye-opener.”

Naast je staan

“Geldproblemen zorgen voor stress, enorme stress”, zegt Sharon. “En als je stress hebt, blokkeert alles. Dan kun je niet meer helder nadenken en gaat alles mis. Hoe fijn is het dan als iemand naast je staat die een arm om je heen slaat, met je meekijkt en zegt: we pakken dit samen op, het komt goed. Op het donkerste moment van je leven heb je dit soort mensen nodig. Dat is wat SchuldHulpMaatje doet, en dat is zo waardevol. Ik zou willen dat ze er toentertijd al waren geweest, dat had veel ellende in mijn leven kunnen voorkomen.”

Voorwoord

In een tijd waarin financiële kwetsbaarheid een veel voorkomende realiteit is geworden, is het cruciaal om degenen die in de greep van geldproblemen zijn, een helpende hand te bieden. We worden geconfronteerd met het feit dat 60% van de huishoudens in Nederland financieel kwetsbaar is. Dit is meer dan alleen een statistiek; het vertegenwoordigt individuen en gezinnen die worstelen met de last van schulden en geldzorgen.

Het verhaal van Sharon Kips, een ambassadeur van SchuldHulpMaatje, raakt diep. Haar herinneringen aan een jeugd doorgebracht op de Amsterdamse Wallen zijn een krachtige herinnering aan de impact die financiële problemen kunnen hebben op het leven van mensen, jong en oud. Het is een verhaal dat aanspoort tot actie, tot het uitsteken van een helpende hand naar degenen die het nodig hebben.

SchuldHulpMaatje Rijswijk wil die helpende hand bieden. Met toegewijde vrijwilligers en bekwame coördinatoren werken we samen om mensen te ondersteunen die verstrikt zijn geraakt in schulden, zodat ze hun leven weer op de rails krijgen.

De cijfers spreken boekdelen: 42% van de huishoudens heeft het afgelopen jaar te maken gehad met betalingsproblemen, terwijl 14% van de Nederlanders maandelijks of zelfs altijd rood staat. Dit zijn geen abstracte getallen; het zijn mensen die worstelen met de last van financiële stress, vaak zonder te beseffen hoe ernstig de situatie is.

In Rijswijk bundelen we onze krachten ook in samenwerking met andere instanties. Samen streven we ernaar om een verschil te maken, om de last van schulden te verlichten en hoop te bieden aan degenen die het nodig hebben.

Dit jaarverslag is niet alleen een verslag van onze activiteiten, maar ook een eerbetoon aan de veerkracht van degenen die we hebben geholpen, en een oproep tot actie voor degenen die nog steeds in stilte lijden. Samen kunnen we een verschil maken, stap voor stap, persoon voor persoon. Laten we doorgaan met ons werk met vastberadenheid en de overtuiging dat zelfs in de donkerste tijden, er altijd hoop is.

Met dank aan al onze vrijwilligers, coördinatoren en onze partners voor hun toewijding en inzet.

Davo van Peursen, voorzitter

Inleiding

De Stichting Voor Elkaar in Rijswijk, met de werknaam SchuldHulpMaatje Rijswijk, is op 2 november 2020 opgericht en is geschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 8076 5270.

Na opleiding en certificering van de eerste tien vrijwilligers (coördinator en maatjes) werden op 15 april 2021 de eerste certificaten uitgereikt door de wethouder van Sociaal Domein, en werd begonnen met de daadwerkelijke ondersteuning en begeleiding van hulpvragers, mensen in financiële zorgen en nood, in Rijswijk.

In de jaren 2021, 2022 en 2023 heeft SchuldHulpMaatje Rijswijk (SHM) aangetoond een belangrijke en zeer welkome partner te zijn in het voorkomen en bestrijden van de armoede in Rijswijk.

Werkwijze van SchuldHulpMaatje Rijswijk

De Stichting wordt gevormd door het bestuur, de coördinatoren en de maatjes. Zij zijn allen vrijwilligers, die vanuit hun persoonlijke overtuiging betrokken zijn bij de hulp voor mensen met financiële problemen, en zich inzetten om deze problemen te verlichten of op te lossen. De coördinatoren en de maatjes volgen hiertoe een meerdaagse opleiding, waarbij jaarlijks een verdere opleiding kan worden gevolgd om kennis op peil te houden en te actualiseren. Hulpvragers melden zichzelf of worden via gemeentelijke instanties, via stichtingen en kerken, via websites en (sociale) media doorgeleid naar SHM Rijswijk om hun financiële hulpvraag te bespreken en verder te worden begeleid en geholpen.

Als er sprake is van een gecompliceerde hulpvraag met meerdere zorgaspecten, dan worden andere, professionele, instanties betrokken bij de noodzakelijke hulp. Wel wordt als eis gesteld dat de hulpvragers zich actief inzetten om hun eigen financiële problemen te verlichten en op te lossen: het doel van de begeleiding is dat de hulpvragers uiteindelijk weer financieel zelfstandig en zelfredzaam worden en later niet terugvallen in hun oude hulpbehoevende situatie.

Samenwerking met partners in en buiten Rijswijk

De Stichting is tot stand gekomen vanuit de samenwerking van de vier kerken in Rijswijk (de Rooms-katholieke Parochie, de Volle Evangelie Gemeente, de Nederlandse Gereformeerde Kerk en de Protestantse Gemeente Rijswijk) met de gemeente Rijswijk, waarbij een intentieverklaring met de wethouder Sociaal Domein werd ondertekend. De landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland biedt SHM

Rijswijk ondersteuning als één van de ruim 120 SHM locaties in Nederland. Alle lokale stichtingen zijn lid van de landelijke Vereniging. De landelijke Vereniging verzorgt de benodigde opleidingen en de ondersteuning van de SHM locaties op velerlei gebied, inclusief kennisdeling, advies en communicatie, waarvoor alle locaties (afhankelijk van hun grootte) een jaarlijkse contributie betalen aan SHM Nederland.

De samenwerking met de gemeente Rijswijk kent meerdere werkvlakken. Enerzijds worden de ontwikkelingen in het armoedebeleid ieder kwartaal beleidsmatig besproken op het Stadhuis. Anderzijds wordt steeds samengewerkt met de medewerkers van het Financieel Servicepunt (FSP) van de gemeente en met het Sociale Wijkteam. Ook met andere instanties en stichtingen wordt samengewerkt, zoals met de diaconieën van de kerken, met de Stichting Welzijn Rijswijk, met Vroeg Erop Af, met Vluchtelingen Welzijn, met de moskee en vele anderen. Veel hulpvragers komen hierlangs bij SHM terecht.

Daarnaast wordt samengewerkt met vier andere SHM locaties in het regionale werkverband SHM Weide en Haagstreek, waarbij uitwisseling van kennis en informatie plaatsvindt.

Activiteiten van SchuldHulpMaatje Rijswijk in 2023

Een belangrijk speerpunt voor het jaar 2023 was het vergroten van de naamsbekendheid van SHM Rijswijk, met als doel hulpvragers de weg te wijzen naar de gewenste financiële ondersteuning en potentiële vrijwilligers te bewegen zich aan te melden om maatje te worden bij SHM Rijswijk. De toename van de naamsbekendheid kon worden bewerkstelligd door o.a. publicaties, korte artikelen, foto's en reclames in lokale media en door twee billboard-acties gedurende twee weken in Rijswijk. In de aanloop naar de verkiezingen in november werd door verschillende fracties ook aandacht geschonken aan SHM Rijswijk. Ook heeft SHM Rijswijk zich dit jaar gepresenteerd op de jaarlijkse Strandwalmarkt. En er wordt verder gewerkt aan het realiseren van een eigen website, naast de lokale website die SHM Nederland op de eigen website beschikbaar stelt.

Mede door de goede samenwerking in Rijswijk, de vergrote naamsbekendheid én (helaas) de toenemende armoede is het aantal hulpvragers sterk toegenomen: van 28 hulpvragers in 2021 en van 48 hulpvragers in 2022 naar uiteindelijk 97 hulpvragers in 2023. De meeste hulpvragers konden worden gekoppeld aan onze





maatjes voor ondersteuning en begeleiding, een klein aantal hulpvragers stond aan het einde van het jaar nog op een korte wachtlijst, omdat de maatjes gezamenlijk niet méér hulpvragers konden begeleiden. In het jaar 2023 zijn in totaal 74 dossiers van hulpvragers afgerond, waaronder wel ook een aantal hulpvragers van 2022 worden meegerekend.

Het aantal coördinatoren en maatjes:

	2021	2022	2023
Coördinatoren	2	2	2
Maatjes	10	22*	25
	*waarvan 7 in opleiding		

Bestede uren:

	2021	2022	2023
Coördinatoren	341	568	1000
Maatjes	630	750	1183

Soort hulpvraag:

	2023
Achterstand betalingen	31
Begeleiding administratie	13
Voorkomen van schulden	2
Begeleiding belastingen	2

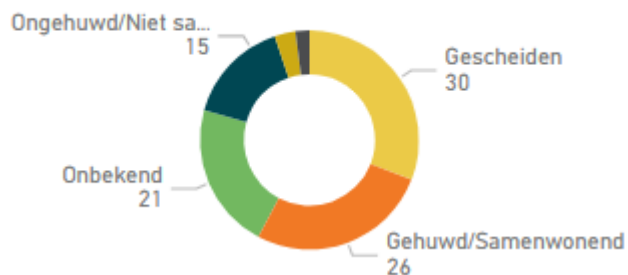
Aantal hulpvragers:

	2021	2022	2023	Totaal
Totale aantal hulpvragen aangemeld	28	48	97	173
Aangemeld en afgerond in verslagjaar	7	13	40	60
Totaal aantal hulpvragen afgerond	7	23	71	101

Aangemeld via:

	2023
Zelf aangemeld	38
Maatschappelijk werk	7
Professionele hulpverlening	1
Anders	2

Burgerlijke staat cliënten

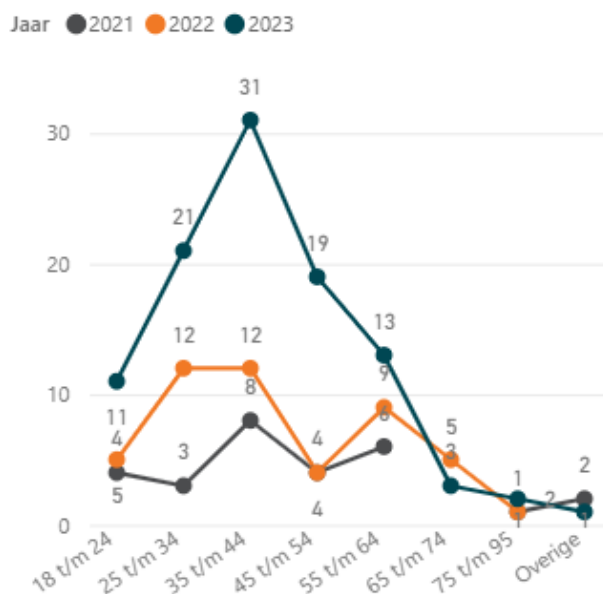


Geslacht cliënten



Een eenduidige tijdplanning voor de duur

Leeftijden op aanmelddatum dossier



van hulpverlening en begeleiding per hulpvrager is niet mogelijk. De tijdsduur is afhankelijk van de complexiteit van de financiële situatie, van de gewenste inzet van de hulpvrager, en van de persoonlijke situatie waarin vaak extra problemen zijn, zoals ziekte, gebroken gezinnen, werkloosheid. Daarbij komt ook het feit dat een aantal hulpvragers statushouders zijn, met een beperkte kennis van de Nederlandse taal en de mogelijkheden die Nederland biedt. In het algemeen geldt dat begeleiding ten minste zes maanden duurt, en een uitloop naar ruim een jaar komt in veel gevallen voor.

Ook het aantal maatjes nam toe, van 10 in 2021 naar 22 in 2022 en naar 25 in 2023. Daarbij wordt opgemerkt dat er onder de maatjes ook een zeker verloop is vanwege vertrek om uiteenlopende redenen: verhuizing, toenemende werkdruk, ziekte en een enkele keer ook teleurstelling omdat het vrijwilligerswerk zwaarder kan blijken te zijn dan verwacht. Maar we verheugen ons in een langzame maar gestage groei in het aantal maatjes. Eind december gingen vier aspirant maatjes de opleiding tot maatje volgen.

Door de groei van het aantal hulpvragers en maatjes blijkt het ook dringend gewenst een extra coördinator te verwerven: voor twee coördinatoren is het heel veel werk. Eén van de maatjes heeft het laatste halfjaar gewerkt als assistent coördinator en is voornemens om de opleiding tot (derde) coördinator te gaan volgen.

Vanwege de wens om de financiële kennis te verbreden hebben vier maatjes de ZZP cursus gevolgd en heeft een coördinator de SHM Jong cursus gevolgd. Dit vanwege de toenemende vraag van jongere hulpvragers en ZZP'ers.

Omdat de maatjes steeds individueel als begeleider en ondersteuner fungeren en omdat de uitwisseling van kennis en ervaring van de maatjes en coördinatoren van belang is, worden vier à vijf keer per jaar 'Maatjesavonden' georganiseerd, waarbij maatjes, coördinatoren en bestuur elkaar ontmoeten, waarbij sprekers en partners worden uitgenodigd en waarbij vooral ook intervisie plaatsvindt.

Algemene informatie

Alle activiteiten worden uitgevoerd op vrijwillige basis. Met de deelnemers wordt een vrijwilligersovereenkomst getekend. In gevolge de statuten genieten de bestuursleden voor hun bestuurswerkzaamheden geen beloning. Aan de bestuursleden kan geen vacatie- of presentiegeld worden toegekend. Gemaakte onkosten worden vergoed. De coördinatoren van de Stichting ontvangen conform het

huishoudelijk reglement een vrijwilligersvergoeding op jaarbasis zoals wordt toegestaan door de Belastingdienst.

Het bestuur Bestaat sinds de oprichting uit de volgende personen:

- dhr. Davo van Peursen (voorzitter)
- dhr. Huibert van Eijdsen (secretaris)
- dhr. Hans Scholten (penningmeester)

Het bestuur is ook in 2023 actief geweest in overkoepelende werkzaamheden en activiteiten zoals beleidszaken en financiën, overleg met SHM Nederland en regionale partners, in public relations en communicatie. In het najaar 2023 heeft het bestuur tevens het nieuwe Beleidsplan SHM Rijswijk 2024-2026 vastgesteld.

Met ingang van 1 januari 2021 heeft de Belastingdienst de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI). Dit betekent dat giften aan de Stichting aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting. De Stichting is eind 2023 door de Belastingdienst aangemerkt als Toeslagen Service Punt.

Het bankrekeningnummer van de Stichting is NL71 RABO 0362 0156 78. Uitgebreide financiële informatie betreffende de Stichting is opgenomen in de jaarrekening bij dit jaarverslag.

Vooruitblik voor het jaar 2024

Na drie jaren van beginnen en opbouwen staat het komende jaar in het teken van consolidatie en uitbouw. De naamsbekendheid bij potentiële hulpvragers is het aandachtspunt. We streven naar toename van kennis om jongeren en ZZP'ers in nood hulp te kunnen bieden. En in samenwerking met de gemeente Rijswijk werken we aan uitbreiding van de activiteiten op gebied van vroegsignalering en schuldenpreventie. We verwachten een verdere toename van het aantal hulpvragers, mede gezien de snelle toename in 2023, en we streven naar een verdere groei van het aantal maatjes naar ten minste 30, met tevens een groei van twee naar drie coördinatoren. Een vierde bestuurder is benodigd voor met name het werkterrein public relations en communicatie. In het kader van preventie willen we ook voorlichting op scholen gaan geven.

Onze doelstelling is het consolideren, uitbouwen en verdiepen van SHM Rijswijk om daarmee de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de hulpvragers te vergroten en verder een bijdrage te leveren aan het oplossen van de schuldenproblematiek in Rijswijk.

Jaarrekening 2023

Stichting Voor Elkaar in Rijswijk

Met dank aan:



Fonds
1818



BALANS PER 31 DECEMBER 2023

	31-12-2022	31-12-2023
ACTIVA		
Vlottende activa		
vorderingen en overlopende activa	€ 3.269	€ 2.300
Liquide middelen	€ 1.626	€ 5.204
	<u>€ 4.895</u>	<u>€ 7.504</u>
PASSIVA		
Stichtingsvermogen		
Algemene reserve	€ 3.622	€ 3.975
Voorzieningen		
kortlopende schulden		
crediteuren	€ 1.273	€ 3.529
	<u>€ 4.895</u>	<u>€ 7.504</u>

Toelichting op de balans

ACTIVA

De vorderingen per 31 december 2023 betreffen de verzoeken tot volledige betaling die zijn ingesteld bij het Fonds 1818 en het Oranjefonds (zie toelichting bij inkomsten op de staat van baten en lasten) en een in januari 2024 ontvangen gift van € 100, die betrekking heeft op 2023.

Het saldo aan liquide middelen ad. € 5.204 komt overeen met het eindsaldo van de bankrekening per 31 december 2023

PASSIVA

Het stichtingsvermogen is toegenomen met het financiële resultaat over 2023 ad € 353.

De kortlopende schuld betreft een over 2023 te betalen bijdrage aan Schuldhulpmaatje Nederland, die in januari 2024 is oldaan.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2023 EN DE BEGROTING 2024

	Rekening		Begroting		Rekening		Begroting	
	2022		2023		2023		2024	
Inkomsten								
Fondsen	€	6.400	€	12.500	€	13.600	€	16.600
Lokale overheid		8.300		9.600		9.600		12.700
Kerken		2.094		1.500		1.657		2.000
Bedrijfsleven		0		0		749		0
Particulieren		1.850		2.000		2.350		2.000
Totale inkomsten	€	18.644	€	25.600	€	27.956	€	33.300
Uitgaven								
Personeelskosten	€	2.524	€	3.000	€	2.123	€	5.700
bijdrage landelijke vereniging		6.220		8.500		9.124		14.000
opleidingskosten		5.589		7.500		5.356		3.600
	€	14.333	€	19.000	€	16.603	€	23.300
kantoor en organisatiekosten								
huur kantoorruimte	€	0	€	0	€	0	€	0
PR en publiciteit		3.074		6.600		7.915		7.000
Automatisering		0		0		0		0
Website		0		0		0		0
Kantoorkosten		464		500		718		500
Subtotaal	€	3.538	€	7.100	€	8.633	€	7.500
Algemene kosten								
Advieskosten	€	0						
bestuurskosten	€	1.612	€	2.100	€	2.367	€	2.500
onvoorzien		1.051				0		
subtotaal	€	2.663	€	2.100	€	2.367	€	2.500
Totale uitgaven	€	20.534	€	28.200	€	27.603	€	33.300
voordelig saldo					€	353		
nadelig saldo		-€ 1.890		-€ 2.600				€ 0

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2023

INKOMSTEN

Fondsen

Voor 2023 werd door het Fonds 1818 een bijdrage toegezegd van € 4.000. Hiervan is 80% (€ 3.200) ontvangen en is 20% (€800) afhankelijk is gesteld van het resultaat. Gelet op het resultaat in 2023 zal het Fonds 1818 worden verzocht het bedrag van € 800 te voldoen. Dit bedrag is geactiveerd op de balans.

**Fonds
1818**

Door het **Oranjefonds** werd voor 2023 € 3.000 toegezegd waarvan 80% (€2.400) werd ontvangen en de resterende 20% (€ 600)eveneens afhankelijk werd gesteld van het resultaat. Gelet op het resultaat in 2023 zal het Oranjefonds worden verzocht het betreffende bedrag ad € 600 te voldoen. Dit bedrag werd eveneens geactiveerd op de balans.

**oranje
fonds**

Door het **Kansfonds** werd voor 2023 € 5.000 toegezegd en ontvangen.



In 2022 waren de toezeggingen van het Fonds 1818 en het Oranjefonds afhankelijk gesteld van het resultaat. Daarom werd in 2023 een bedrag van € 800 resp € 600 geclaimd bij beide fondsen. Deze bedragen waren niet geactiveerd op de balans. Het in 2023 ontvangen bedrag van 800 van het Fonds 1818 is dan ook ten gunste gebracht van de rekening 2023. Voor het te ontvangen bedrag van € 600 bij het Oranjefonds lopen de gesprekken nog. Het bedrag is in 2023 geactiveerd op de balans en ten gunste van de rekening 2023.

Samenvattend

Fonds 1818 ontvangen over 2023	€ 3.200
Fonds 1818 te vorderen m.b.t. 2023	€ 800 > geactiveerd op de balans
Fonds1818 vordering over 2022 ontvangen in 2023	€ 800
Oranjefonds ontvangen over 2023	€ 2.400
Oranjefonds te vorderen over 2023	€ 600> geactiveerd op de balans
Oranjefonds lopende vordering over 2022	€ 800> geactiveerd op de balans
Kansfonds ontvangen m.b.t 2023	€ 5.000
Totaal	€ 13.600

Lokale overheid

Conform de begroting In 2023 is van de gemeente Rijswijk een bedrag van € 9.600 ontvangen. Voor 2024 is overeenkomstig het beleidsplan 2024-2026 een bijdrage van de gemeente van € 12.700 begroot.



Kerken

Van de in de Stichting deelnemende kerken werd in 2022 een bedrag van € 1.657 ontvangen. Het bedrag betreft de opbrengst van gehouden collectes. Voor 2024 wordt van een bijdrage van € 2.000 uitgegaan.

Bedrijfsleven

Van 5 nascholings-cursussen werden de in rekening gestelde kosten terug-ontvangen.

Particulieren

Van particulieren werd een bedrag ontvangen van € 2.350.

Voor 2024 wordt een bedrag van € 2.000 begroot.

UITGAVEN

Personeelskosten

Deze kosten betreffen de vrijwilligersvergoedingen van de 2 coördinatoren.

In verband met de uitbreiding van het aantal coördinatoren voor 2024 wordt van een bedrag van € 5.700 uitgegaan.

Bijdrage Landelijke vereniging

De vaste bijdrage aan de landelijke vereniging bedroeg in 2023 € 3.106.

Daarnaast wordt er een bedrag in rekening gebracht voor gemiddeld 24 maatjes in verband met de kosten van leidersdagen, begeleiding vanuit het servicepunt, permanente educatie, her-certificering, en werkmateriaal voor maatjes, coördinatoren en bestuursleden. Deze kosten bedroegen € 6.018. Totale kosten € 9.124.

In verband met een verdere toename van het aantal maatjes, waarvoor een ondersteunings-bijdrage wordt gevraagd en de algemene kostenstijgingen wordt cf het beleidsplan 2024-2026 voor 2024 uitgegaan van een bedrag van € 14.000.

Opleidingskosten

In 2023 werden 4 aspirant maatjes opgeleid en zijn er 4 intervisie avonden gehouden ter ondersteuning van de maatjes. De totale kosten hiervoor bedroegen € 5.356.

Voor 2024 is de verwachting dat de instroom van maatjes zal afnemen. Er is een bedrag begroot van € 3.600.

PR en publiciteit

In 2023 zijn er gedurende 3 periodes billboardcampagnes gehouden om de naamsbekendheid te vergroten en om nieuwe maatjes te werven.

Voor 2024 is de verwachting dat er naast andere publiciteitsacties 2 billboardcampagnes zullen gevoerd voor totaal ca € 7.000.

Kantoorkosten

Hierbij gaat het om de bankkosten en de reiskosten van maatjes die buiten Rijswijk wonen.

Voor 2023 bedroegen de kosten € 718. Voor 2024 wordt evenals voorgaande jaren een bedrag begroot van € 500.

Bestuurskosten

Deze kosten betreffen de uitgaven van bloemen, kaarten, etc het drukken van het jaarverslag en aankoop van kerstpakketten.

In verband met het grotere aantal maatjes wordt voor 2023 en 2024 uitgegaan van € 2.500

Resultaat

Het totaal van de ontvangsten ad € 27.956 minus de uitgaven ad € 27.603 leidt tot een voordelig saldo voor het jaar 2023 van € 353. Opgemerkt wordt dat dit positieve saldo alleen wordt bereikt als de nog te ontvangen 20% bijdragen totaal van het Fonds 1818 en van het Oranjefonds (totaal € 2.200) daadwerkelijk worden ontvangen.

De financiële jaarrekening 2023 is goedgekeurd door het bestuur op de bestuursvergadering van 8 maart 2024.