

Jaarverslag 2022

SchuldHulpMaatje Rijswijk





Samen
lukt 't ...

Het is nog niet te laat

Ik zei kom aan vriend
Pak je spullen bij elkaar
Breek de cirkel van herhaling
Het is nog niet te laat

Er is nog zoveel goed te maken
Al liep ook alles fout
Bel je kinderen en zeg
Dat je zielsveel van ze houdt

Blijf niet hangen in de schuld
Van je eigen onvermogen
Het wordt tijd om op te staan
En in jezelf te geloven

Je hebt een hart van goud
De wereld wacht op jou
Dat was wat mijn moeder zei, vriend
En ik zeg het nu aan jou

Kom aan, vriend
Jaag de beren van de weg
Kom aan, vriend
Jij bent nu aan zet

Kom aan, vriend
Er is nog zoveel te ontdekken
En dat want ons niet dood maakt
Maakt ons sterker

(Tekst: Stef Bos)

Voorwoord

Hierbij presenteren wij u het jaarverslag 2022 van de Rijswijkse afdeling van SchuldHulpMaatje, de *Stichting Voor Elkaar in Rijswijk*. Het was een jaar vol uitdagingen, maar ook van successen en mijlpalen.

Schuldproblematiek blijft een groot maatschappelijk probleem en onze missie om mensen die hiermee te maken hebben te ondersteunen en te begeleiden blijft onverminderd van kracht.

In het afgelopen jaar hebben we ons werk voortgezet met als doel het bieden van hulp aan mensen in financiële nood. Onze vrijwilligers hebben zich met veel energie ingezet om mensen te helpen hun financiële situatie te verbeteren en hun financiële positie weer goed op de rails te krijgen.

Er zijn in het afgelopen jaar mooie resultaten geboekt. Dankzij de samenwerking met andere organisaties in Rijswijk hebben we meer mensen kunnen bereiken dan tevoren. Toch is er nog veel werk aan de winkel. Het aantal mensen dat hulp zoekt bij schulden blijft stijgen en de coronacrisis, gevolgd door stijgende energieprijzen, hebben de financiële problemen van veel mensen verergerd.

Wij willen graag onze coördinatoren en maatjes bedanken voor hun toewijding en inzet in het afgelopen jaar. Zonder hen was het niet mogelijk geweest om zoveel mensen te helpen. Ook willen wij onze partners en donateurs bedanken voor hun steun. Samen kunnen we een verschil maken in het leven van mensen die worstelen met schuldenproblematiek.

De tekst van Stef Bos geeft kernachtig weer hoe onze maatjes naast de hulpvragers willen staan en hen willen stimuleren uit hun vaak vicieuze cirkel te breken om in hunzelf te geloven. Het is nog niet te laat voor een hoopvolle toekomst.

Davo van Peursen, voorzitter

De coördinatoren

De activiteiten van Schuldhulpmaatje Rijswijk worden uitgevoerd door schuld-hulpmaatjes (verder maatjes genoemd). De activiteiten worden gecoördineerd door twee coördinatoren.

De werkzaamheden van de coördinatoren bestaan uit: het voeren van intake gesprekken en het koppelen van hulpvragers en maatjes, voortgangsbewaking, het voeren van gesprekken met potentiële nieuwe maatjes, het plannen van opleidingen, het overzicht houden van de werkzaamheden op het gebied van steunverlening, contacten onderhouden met de gemeente Rijswijk (Financieel Service Punt), de bevordering van de samenwerking met het Sociaal Wijkteam en tal van andere instanties in de hulpverlening.

Verder organiseerden zij een aantal maatjesavonden om de onderlinge contacten tussen de coördinatoren, de maatjes en het bestuur en daarnaast om de deskundigheid te bevorderen. Dit laatste werd vorm gegeven door het uitnodigen van sprekers. Zo hebben in 2022 een bewindvoerder en een deurwaarder een presentatie gehouden. Verder wordt er op deze avonden intervisie gehouden en mochten we ons verheugen op de aanwezigheid van de nieuwe wethouder voor Armoedebestrijding en enkele van zijn beleidsambtenaren.



De coördinatoren op het strandwalfestival

De maatjes

Aan het begin van 2022 waren 10 gecertificeerde maatjes bij SHM Rijswijk actief met hulpverlening en de begeleiding van hulpvragers. Gedurende het eerste halfjaar hebben 5 nieuwe potentiële maatjes de vereiste opleiding van SchuldHulpMaatje Nederland gevolgd en succesvol afgerond (gecertificeerd). In de loop van het jaar nam het aantal geïnteresseerde maatjes verder toe. Eind oktober 2022 stonden 7 potentiële maatjes gereed om aan hun opleiding te beginnen. Zij hebben in december 2022 en januari 2023 de opleiding gevolgd. Na certificering gaan ze aan het werk. Per 31 december zijn er 15 maatjes actief, zijn er 2 tijdelijk met ziekteverlof en hebben 7 maatjes de opleiding vrijwel afgerond.

De hulpvragers

In het begin van 2022 waren er nog 28 hulpvragers die deels waren aangemeld in 2021. Aanvankelijk bleef dit aantal vrij constant maar vanaf mei 2022 nam het aantal hulpvragers snel toe, van 2 nieuwe hulpvragers in het voorjaar naar 26

nieuwe aanmeldingen in de zomer naar 48 per eind december. Per oktober was de hulpverlening voor 12 hulpvragers afgerond.

Er is geen duidelijke tijdplanning te geven voor de duur van hulpverlening. De duur van de is geheel afhankelijk van de complexiteit van de situatie van de hulpvrager, waarbij de financiële problemen vaak een bijkomend probleem zijn naast andere problemen. In het algemeen geldt dat de hulpverlening en begeleiding ten minste zes maanden duurt met een uitloop naar meer dan een jaar.

Het bestuur

De drie bestuursleden zijn dit jaar vooral actief in overkoepelende werkzaamheden, zoals beleidszaken, financiële planning en realisatie, communicatie e.a. Ook vindt overleg plaats met SHM Nederland en met andere locaties in de regio. Om de naamsbekendheid van SHM Rijswijk te vergroten en nieuwe maatjes te werven is tweemaal geadverteerd in Groot Rijswijk en een wijkblaadje en waren we aanwezig op de jaarlijkse Strandwalmarkt in Rijswijk, op 10 september.

Financiële steun voor SHM Rijswijk

Het bestuur is dankbaar voor de financiële steun van de gemeente Rijswijk. In 2022 werd een subsidie van € 8.300 beschikbaar gesteld, om daarmee een deel van de kosten (met name de opleidingskosten) voor het werk van SHM Rijswijk te kunnen dekken.



Het bestuur is niet alleen dankbaar voor de financiële ondersteuning van het werk maar ook voor de prima samenwerking met de uitvoeringsorganisaties van de gemeente zoals het Financieel Service Punt en het Sociaal Wijkteam.

Het bestuur is het Oranjefonds erkentelijk voor de toegezegde subsidie van € 4.000 waarvan een bedrag van € 3.200 (80 %) is overgemaakt om bij te dragen in de kosten in 2022. Gelet op het negatieve financiële resultaat in 2022 zal een beroep worden gedaan op het fonds om de resterende € 800 alsnog te storten. Het bestuur is zich bewust van de uitgangspunten van het Oranjefonds en omarmt het uitgangspunt voor een open en inclusieve samenleving en biedt dan ook maatschappelijke hulp aan alle Rijswijkers.



Gelet op het positieve financiële resultaat in 2021 is op verzoek van het Fonds 1818 een deel van de donatie over 2021 teruggestort. Voor 2022 werd een donatie toegekend van € 4.000 waarbij 80 procent van het bedrag (€ 3.200) is overgemaakt. Gelet op het negatieve financiële resultaat zal het Fonds worden verzocht om de resterende 20 pro-



cent (€ 800) over te maken. Ook is het bestuur het Fonds 1818 zeer erkentelijk voor de financiële ondersteuning van het werk van SHM Rijswijk: adequate hulpverlening voor hulpvragers in financiële nood.



Verder werd financiële ondersteuning is ontvangen vanuit de deelnemende kerken in Rijswijk, waarbij in de kerkelijke erediensten op de zondagmorgen met enige regelmaat werd gecollecteerd voor SHM Rijswijk. Bijzondere vermelding verdient de oliebollenactie die gehouden werd door de Leeuwendaalkerk een opbrengst had van € 663.



De activiteiten van SHM Rijswijk in 2022

Per 31 december 2022 waren er 2 coördinatoren en 15 Maatjes en 7 aspirant-Maatjes (w.v. 1 in opleiding) actief. De coördinatoren hebben in 2022 568 uren besteed aan hun werkzaamheden en de maatjes 750 uren aan de directe ondersteuning van hulpvragers.

Om inzicht te krijgen van de in 2022 uitgevoerde activiteiten kan de volgende cijfermatige informatie worden gegeven:

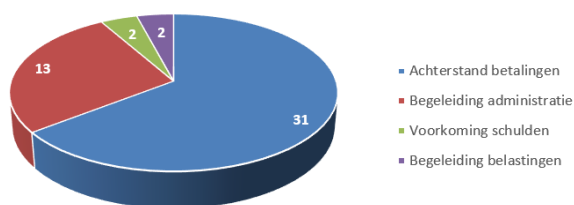
Totale aantal hulpvragen aangemeld in 2022 48

Afgerond in verslag jaar	13
Totaal aantal hulpvragen t/m 2022	76
Totaal afgerond t/m 2022	30

Soort hulpvraag

Achterstand betalingen	31
Begeleiding administratie	13
Voorkomen van schulden	2
Begeleiding belastingen	2

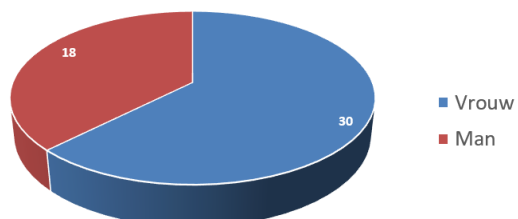
Soort hulpvraag



Geslacht hulpvragers

Man	18
Vrouw	30

Geslacht

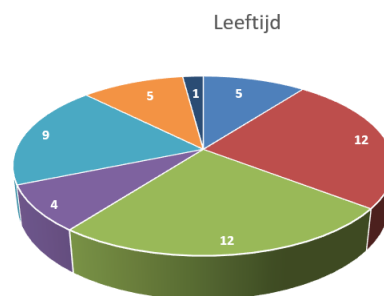


Aangemeld via

Zelf aangemeld	38
Maatschappelijk werk	7
Professionele hulpverlening	1
Anders	2

Leeftijd

18-24 jaar	5
25-34 jaar	12
35-44 jaar	12
45-54 jaar	4
55-64 jaar	9
65-74 jaar	5
'> 75 jaar	1



Vooruitblik 2023

Het bestuur ziet een ontwikkeling dat het aantal hulpvragers nog steeds toeneemt en dat het aantal maatjes daarbij achterblijft. De belangrijkste doelstelling voor 2023 is dan ook het werven van meer maatjes naast de 15 actieve maatjes en de zeven potentiële maatjes die de opleiding in januari 2023 afronden. Een groter aantal maatjes impliceert ook een toename van de kosten in verband met de noodzakelijke opleidingen en de extra bijdrage aan de activiteiten van SHM Nederland die deels gerelateerd zijn aan het aantal maatjes.

Om potentiële hulpvragers meer bekend te maken met mogelijke ondersteuning die SHM Rijswijk biedt en met oog op de werving van nieuwe maatjes, is het van belang dat de naamsbekendheid verder wordt vergroot. Het is de bedoeling dat de in januari 2023 uitgevoerde reclame actie via billboards in de loop van het jaar wordt herhaald. Verder zal gebruik worden gemaakt van al eerder gebruikte middelen, zoals advertenties en artikelen in het lokale- en wijkbladen. Deelname aan de Strandwalmart in september wordt gepland en er wordt ook gewerkt aan het tot stand brengen van een eigen website voor SHM Rijswijk, los van de website van SHM Nederland.

De goede samenwerking met de gemeente Rijswijk en de daaraan verbonden instanties voor hulpverlening blijft van het grootste belang. We willen verder investeren in de samenwerking met het Sociaal Wijkteam, waarbij wederzijds vertrouwen in de capaciteiten van beide partners belangrijk is voor een goede hulpverlening.

Het aantal hulpvragers neemt toe, maar het aantal jongeren onder hen blijft achter in vergelijking met het toenemend aantal oudere hulpvragers. Onze eerder verwoorde behoefte aan jongerenmaatjes is daarmee 'geparkeerd', maar wel merken we dat er meer ZZP'ers om steun vragen. Het bestuur overweegt om in 2023 een aantal maatjes een specifieke opleiding voor ZZP-maatjes te laten volgen, waardoor specialistische begeleiding van deze doelgroep mogelijk wordt.

Algemeen

Samenwerkingsverband

Schuldhulpmaatje Rijswijk is de werktitel van een samenwerkingsverband van vier kerken in Rijswijk, t.w. de Rooms-katholieke Parochie, de Volle Evangelie Gemeente (Hofrustkapel), de Nederlands Gereformeerde Kerk (Leeuwendaalkerk) en de Protestantse Gemeente Rijswijk (PKN). De Stichting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de formele naam Stichting voor Elkaar in Rijswijk. De bestuursleden en de coördinatoren zijn lid van één van de deelnemende kerken. De maatjes zijn deels lid van één van de genoemde kerken maar voor een ander deel geldt dat zij de kerkelijke achtergrond van Schuldhulpmaatje Rijswijk respecteren. Bij de hulverlening wordt er geen enkel verschil gemaakt naar religieuze of (niet) kerkelijke achtergrond.

Het Bestuur

Het bestuur van de Stichting Voor elkaar in Rijswijk bestaat per 31 december 2022 uit:

Dhr Davo (D.L.) van Peursen – voorzitter
Dhr Huibert (H) van Eijdsen – secretaris
Dhr Hans (J) Scholten – penningmeester

Alle activiteiten door bestuur, coördinatoren en maatjes worden uitgevoerd op vrijwillige basis. Alleen de coördinatoren ontvangen een zogenaamde vrijwilligersvergoeding.

ANBI verklaring

Op grond van de verkregen ANBI verklaring valt de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk onder de Algemene Nut Beogende Instellingen. Dit betekent dat giften van particulieren aftrekbaar zijn voor de inkomstenbelasting.

Jaarrekening 2022

Stichting Voor Elkaar in Rijswijk

Met dank aan:



Fonds
1818



BALANS PER 31 DECEMBER 2022

	31-12-2021	31-12-2022
ACTIVA		
Vlottende activa		
vorderingen en overlopende activa	€ 946	€ 3.269
Liquide middelen	€ 4.576	€ 1.626
	<u>€ 5.522</u>	<u>€ 4.895</u>
PASSIVA		
Stichtingsvermogen		
Algemene reserve	€ 5.512	€ 3.622
Voorzieningen	-	-
kortlopende schulden	€ 10	€ 1.273
	<u>€ 5.522</u>	<u>€ 4.895</u>

Toelichting op de balans

ACTIVA

Vorderingen

De vorderingen betreffen vooruitbetaalde kosten in 2022 voor een reclamecampagne die plaatsvond in januari 2023 en bedragen die ontvangen zijn in 2023 maar die het boekjaar 2022 betreffen nl de opbrengst van de oliebollenactie en een nog te ontvangen bedrag van een derde.

Het fonds 1818 en het Oranjefonds hebben in 2022 80% van de toegekende subsidie uitgekeerd en de resterende 20% afhankelijk gesteld van het resultaat in 2022. Gelet op het negatieve resultaat zal de resterende 20% in 2023 worden geclaimd. Deze bedragen zijn niet gekwantificeerd in de balans.

Liquide middelen

Het bedrag stemt overeen met het banksaldo per 31 december 2022

PASSIVA

Stichtingsvermogen

Het negatieve resultaat ad € 1.890 is in mindering gebracht op het stichtingsvermogen.

Kortlopende schulden

Dit betreft de betaling in 2023 van een reclame activiteit in december 2022.

Staat van baten en lasten 2022 en de begrotingen 2023 en 2024
van de Stichting Voor Elkaar in Rijswijk

	Rekening	Begroting	Rekening	Begroting	Begroting
	2021	2022	2022	2023	2024
Inkomsten					
Fondsen	€ 7.200	€ 7.000	€ 6.400	€ 12.500	€ 12.500
Lokale overheid	€ 6.800	€ 8.300	€ 8.300	€ 9.600	€ 11.000
Kerken	€ 2.884	€ 1.600	€ 2.094	€ 1.500	€ 1.500
Bedrijfsleven	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Woningcorporaties	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Particulieren	€ 2.115	€ 2.100	€ 1.850	€ 2.000	€ 2.000
totale inkomsten	€ 18.999	€ 19.000	€ 18.644	€ 25.600	€ 27.000
Uitgaven					
Personeelskosten	€ 1.800	€ 3.600	€ 2.524	€ 3.000	€ 3.000
bijdrage land ver	€ 4.060	€ 3.100	€ 6.220	€ 8.500	€ 9.000
opleidingskosten	€ 5.427	€ 7.500	€ 5.589	€ 7.500	€ 8.000
kantoor en organisatiekosten					
huur kantoorruimte	€ 296	€ 500	€ 0	€ 0	
internet en telefoon	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
PR en publiciteit	€ 328	€ 2.500	€ 3.074	€ 6.600	€ 7.000
Automatisering	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	
Website	€ 0	€ 850	€ 0	€ 0	
Kantoorkosten	€ 129	€ 150	€ 464	€ 500	€ 500
subtotaal	€ 753	€ 4.000	€ 3.538	€ 7.100	€ 7.500
Algemene kosten	€ 0		€ 0		
Advieskosten	€ 598		€ 0		
bestuurskosten	€ 849		€ 1.612	€ 2.100	€ 2.500
onvoorzien	€ 0		€ 1.051		
subtotaal	€ 1.447	€ 1.800	€ 2.663	€ 2.100	€ 2.500
totale uitgaven	€ 13.487	€ 20.000	€ 20.534	€ 28.200	€ 30.000
voordelig saldo	€ 5.512				
nadelig saldo		€ 0	-€ 1.890	-€ 2.600	-€ 3.000

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2022 en begrotingen 2023 en 2024

INKOMSTEN

Fondsen

In 2022 werd van het Fonds 1818 een bijdrage van € 4.000 toegekend. Hiervan is een bedrag van 80% d.w.z. een bedrag van € 3.200 uitgekeerd. Door het Oranjefonds werd ook een bijdrage toegezegd van € 4.000. Hiervan werd eveneens 80% of wel een bedrag van € 3.200 ontvangen. Gelet op het negatieve resultaat van 2022 zal beide fondsen worden verzocht de resterende 20% of wel een bedrag van € 1.600 uit te keren.

In 2023 zal er worden ingezet om de naamsbekendheid verder te vergroten. De reclame inspanningen zullen worden geïntensiveerd om enerzijds de hulpvragers aan te moedigen en anderzijds om meer maatjes aan te trekken. Dit heeft gevolgen voor het PR en publiciteits-budget en de kosten van de vereniging (grotendeels medewerkers gerelateerd).

Zowel aan het Oranjefonds als aan het Fonds 1818 zal worden verzocht om een hogere bijdrage.

Lokale overheid

In 2022 is van de gemeente Rijswijk een subsidie ontvangen van € 8.300. Voor 2023 is uitgegaan van een bijdrage cf. het beleidsplan van € 9.600. Voor 2024 is voorshands uitgegaan van een bedrag van € 11.000.

Kerken

Van de deelnemende kerken werd in 2022 een bedrag van € 2.094 ontvangen. Het bedrag betreft de opbrengst van gehouden collectes en de oliebolactie van de Leeuwendaalkerk (die € 663 opbracht).

Voor 2023 en 2024 wordt van een jaarlijkse bijdrage van € 1.500 uitgegaan.

Particulieren

Van particulieren werd een bedrag ontvangen van € 1.850. Voor 2023 en 2024 wordt van € 2.000 begroot.

UITGAVEN

Personeelskosten

Deze kosten betreffen de vrijwilligersvergoeding van de 2 coördinatoren.

In verband met de toenemende activiteiten wordt voor 2023 en 2024 van een bedrag uitgegaan van € 3.000.

Bijdrage Landelijke vereniging

De vaste bijdrage aan de landelijke vereniging bedraagt € 3.045. Daarnaast wordt er per kwartaal per maatje een ondersteuningsbijdrage in rekening i.v.m. de kosten van leidersdagen, begeleiding vanuit het servicepunt, permanente educatie, hercertificering, en werkmateriaal voor maatjes, coördinatoren en bestuursleden. Deze kosten bedragen in totaal € 3.175.

In verband met een verdere toename van het aantal maatjes, waarvoor een ondersteuningsbijdrage verschuldigd zal zijn en de algemene kostenstijgingen wordt voor 2023 uitgegaan van een bedrag van € 8.500.

Voor 2024 is de verwachting dat de kosten licht zullen stijgen t.o.v. 2023.

Opleidingskosten

In 2022 werden 5 aspirant maatjes opgeleid en zijn er 4 intervisie avonden gehouden ter ondersteuning van de maatjes. De totale kosten hiervoor bedroegen € 5.589.

Voor 2023 wordt van dezelfde aantallen uitgegaan. Begroot wordt een bedrag van € 8.500.

Voor 2024 is de verwachting dat de instroom van maatjes zal afnemen.

PR en publiciteit

In 2022 werden 2 advertenties in Groot Rijswijk geplaatst. Verder betreft het de kosten verbonden aan de presentatie op het strandwalfestival.

In januari 2023 is een billboardcampagne uitgevoerd ter vergroting van de naamsbekendheid en om nieuwe maatjes te werven. Voor het hele jaar wordt uitgegaan van een bedrag van € 6.600 (hiervan is inmiddels al ca € 2.500 besteed).

Voor 2024 is de verwachting dat de kosten vrijwel gelijk zullen zijn als in 2023.

Kantoorkosten

Hierbij gaat het om de bankkosten en de reiskosten van maatjes die buiten Rijswijk wonen. Voor 2023 wordt rekening gehouden met € 500.

Voor 2024 is de verwachting dat de kosten gelijk zullen zijn als in 2023.

Bestuurskosten

Deze kosten betreffen de uitgaven van bloemen, kaarten, het drukken van het jaarverslag en kerstpakketten.

In verband met het grotere aantal maatjes wordt voor 2023 en 2024 uitgegaan van € 2.000

Onvoorzien

In verband het positieve resultaat in 2021 werd door Fonds 1818 een bedrag van € 1.051,14 teruggevraagd op de verstrekte subsidie.

Voor 2023 en 2024 worden geen terugbetalingen verwacht.

Resultaat

Het totaal van de inkomsten (€ 18.644) minus de uitgaven (€ 20.534) leidt tot een negatief resultaat in 2022 van € 1.890. Dit bedrag is in mindering gebracht van het Stichtingsvermogen.

Voor 2023 en 2024 wordt verwacht dat de verhoogde publiciteitsinspanningen leiden tot een verlies op de begroting van € 2.600 resp. € 3000. Hiervoor zal een extra beroep worden gedaan op de fondsen.

De financiële jaarrekening 2022 is goedgekeurd door het bestuur op de bestuursvergadering van 14 april 2023.